

2022年 4月

特別高圧、高圧分野のお客様 各位

株式会社ナンワエナジー

代表取締役社長 川畑 佑樹

特別高圧・高圧分野の電気小売事業停止のご案内

謹啓 貴社、益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社事業に対し、格別のご高配をいただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社は2013年4月に、電気小売事業を開始し、約10年に及び、多くのお客様にご愛顧をいただきながら、事業を展開させていただくことができました。

これも偏に、お客様のお力添えの賜物であり、これまでのご愛顧につき、深く感謝申し上げる次第です。

しかしながら、各種報道でご承知のとおり、東欧における国際紛争の影響から、燃料(原油・天然ガス・石炭)価格が急騰し、その結果、国内の電力取引市場における調達価格は、これまでとは比べ物にならないくらい上昇している状況であり、また今後も、停戦交渉や経済制裁等により、先行きが不透明な状況でございます。

つきましては、現在契約させていただいております条件での電気供給を継続させていただくことは現実的に難しい状況である一方で、お客様に料金改定をご依頼させていただくとしても、上記状況を踏まえると、一般送配電事業者からセーフティネットとして提供される最終保障供給の価格より高額とならざるを得ず、結果として、弊社における事業の継続がお客様にとってプラスとはならない状況となってしまいました。

弊社としても、何とか事業を継続できるよう検討を重ねて参りましたが、上記状況を踏まえ、苦渋の決断ではございますが、**2022年4月30日**をもって、特別高圧、高圧事業の事業停止、具体的には、同日をもって、特別高圧、高圧のお客様への電気供給を終了させていただきたいと存じます。

お客様には、大変ご迷惑とお手数をお掛けしますが、他小売電気事業者様に契約を切り替えていただく手続きをとっていただきますようお願い申し上げます。契約切り替えを行わずに、無契約となった場合でも、すぐに電気の供給が止まることはありませんが、無契約状態が続きますと、九州電力送配電株式会社様のご案内後に供給停止となってしまいます。

契約切り替え先が見つからない場合は、最終的には、最終保障供給に申し込むことができます。最終保障供給については、具体的な手続きとしては、最寄りの九州電力送配電株式会社様の各配電事業所にご連絡をしていただく必要がございます。

お客様におかれましては、大変お忙しい中、恐縮ではございますが、契約切り替えをお願い申し上げます。猶予期間が短い形での案内となってしまったこと、お詫び申し上げます。弊社としても、できる限り、お客様の契約切り替えのサポートをさせていただき所存でございます。

本書の内容等につき、不明点等ございましたら、下記お問合せ窓口まで、遠慮なくお問合せくださいませ。

どうぞよろしくお願い申し上げます。

謹白

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社ナンワエナジー カスタマーセンター 0120-055-708

株式会社ナンワエナジー 経営企画部 顧客管理課 099-210-1234